

## 【重要】Classiに関するQ&A

先日、各生徒宛に Classi の利用に関する文書を郵送しております。初期登録をまだおこなっていない方は登録していただくようお願いします。

Q1.

不正アクセスの記事を読んだのですが、登録して大丈夫でしょうか？

A1

今回の不正アクセスは4月5日以前のものであり、4月11日（土）～4月12日（日）の期間でメンテナンスが行われているようです。したがって、今後の登録については、郵送している案内の通り登録していただいて構いません。

Q2.

アプリをインストールして、ログインしようとするのですが回線が重くて入れません。どのように対処したらよいのでしょうか？

A2

アプリによるログインの他に、ネットからのログインという方法があります。回線の状態はアプリよりもネットの方が良好なようです。

「クラッシー ログイン」と検索していただき、トップに「ログイン」という表示が出てきます。それをクリックすると、「先生向けログイン」「生徒向けログイン」「保護者向けログイン」の3つから1つを選ぶように指示をされますので「生徒向けログイン」を選択してログインをおこなってください。ただし、時間帯によっては繋がりにくい場合がありますので、その場合は大変お手数で申し訳ありませんが時間帯を変えて再度お試しください。

Q3.

IDとパスワードを入力したのに「ログインに失敗しました」と表示されます。どのように対処したらよいのでしょうか？

A3

ログインの際に要求されるパスワードについては注意が必要です。初期登録の際に、郵送したプリントに記載されているパスワードをお使いになったと思います。しかし、その際にパスワードの変更を必ず求められます。したがって、それ以降のログインには“変更後の”パスワードを使用しないとけません。郵送したプリントに記載されているパスワードは登録後のログイン時には使用できませんのでご注意ください。

それ以外のご質問がある場合は、お電話にて学校までご連絡ください。

福岡県立山門高等学校 TEL 0944-62-4105